



3050서틀서비스  
고객들이 출발시간을 일일이  
확인하지 않아도 되는 방법은 없을까?



## 고객이 첫 번째인 항공사 바로 에어부산입니다

에어부산 2009년 **고객만족 경영대상**  
서비스혁신부문 **최우수상** 수상

에어부산이 취항 1년 만에 고객만족 경영대상을 받았습니다.  
고객의 입장에서 먼저 생각하고 미리 준비하는 서비스!  
언제나 고객이 제일 먼저인 에어부산이 되겠습니다.

기업우대프로그램  
출장이 잦은 기업들의  
경비절감을 도울 순 없을까?



최다 운항편수  
고객들이 항공편을 기다리는  
시간을 줄여줄 순 없을까?



최고 운항률/정시율  
고객의 약속시간을  
정확히 지켜드릴 순 없을까?



고객만족경영대상은 한국능률협회(KMAC)에서 수여하는 상이며 서비스 혁신부문은 고객지향적 리더십을 바탕으로 대 고객서비스 혁신 체계를 구축하고 실천하고 있는 기업 및 기관에 수여합니다.



기업체, 관공서, 정당, 협회 및 단체를 위한  
**기업우대프로그램**

AIR BUSAN

airbusan.com • 1666-3050

## 에어부산과의 기분 좋은 동행이 시작됩니다



### 기업우대 만의 특별한 혜택

1

국내 및 국제선 연중 특별할인 제공  
에어부산이 제공하는 최고의 할인율을 보장해 드립니다. (추석, 설날, 연말연시, 성수기는 제외)

2

인터넷을 통한 편리한 발권  
에어부산 기업우대 인터넷 회원이시면 연중 언제든지 인터넷을 통한 발권이 가능하며 인터넷을 통해 좌석배정도 가능합니다.

3

무료여정변경 서비스  
이용당일은 예약센터 및 공항을 통해 별도의 수수료 없이 여정변경이 가능합니다.  
(부산-제주노선, 국제선 제외)



## 회사소개

에어부산은 부산광역시와 부산 지역 상공인들이 아시아나항공과 힘을 합쳐 설립한 부산과 동남권을 기반으로 하는 실용항공사입니다.

### 최고의 신뢰도 구축

세계적으로 안정성을 인정받은 아시아나항공이 정비관련 부분을 책임 지고 있으며, 또한 국내 모든 항공사 중 최고 운항률과 정시율 기록(취항 이후 현재 2009.11. 까지 누계 운항률 98.8%, 정시율 90.4%)하여 고객님께 신뢰받은 항공사로 자리매김을 하였습니다.

### 세계적으로 안정성을 인정받은 보잉 737기종

운항기종	좌석수	보유대수
737-400	162석	3대
737-500	127석	3대

### 품격있는 서비스로 고객만족 실현

- 예약센터(1666-3050) 및 홈페이지(airbusan.com) 운영
- 투게더서비스 및 인터넷 예약 후 당일 여정 변경 등 차별화 된 서비스 운영
- 기내 맞춤형 서비스

노 선	신문서비스	음료서비스	기내식	비 고
부산 - 김포	●	●		커피 제공
부산 - 제주		●		기내이벤트 실시
부산 - 후쿠오카	●	●		
부산 - 오사카	●	●	●	기내식(샌드위치)

## 운항노선 안내

에어부산의 가장 편리한 스케줄로 기분 좋은 여행을 시작하십시오.

### 국내선 운항노선

#### 부산 - 서울

첫 편 6시 50분 출발

서울 → 부산	요일	출발시각
	매일 15회	매시 30분
부산 → 서울	요일	출발시각
	매일 15회	매시 50분

#### 부산 - 제주

부산 → 제주	요일	비고
	매일 10회	최다 운항
제주 → 부산	요일	
	매일 10회	

### 국제선 운항노선

(\*) 아시아나항공 공동운항편입니다

#### 부산 - 후쿠오카

2010년 3월 29일부 운항

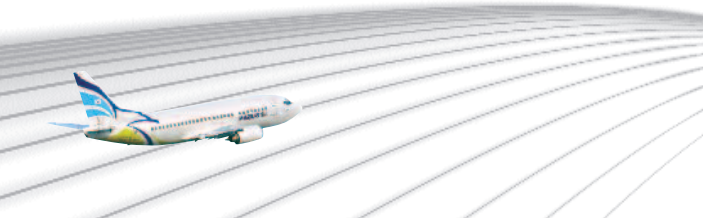
부산 → 후쿠오카	요일	출발시각	도착시각
	매일 2회	09:40	10:30
		17:00 *	17:50 *
후쿠오카 → 부산	요일	출발시각	도착시각
	매일 2회	11:20	12:15
		18:50 *	19:50 *

#### 부산 - 오사카

2010년 4월 26일부 운항

부산 → 오사카	요일	출발시각	도착시각
	매일 2회	09:30 *	10:50 *
		16:00	17:20
오사카 → 부산	요일	출발시각	도착시각
	매일 2회	11:50 *	13:20 *
		18:10	19:40

운항일자 및 시간은 정부인가 조건이며 사전 통보없이 변경될 수 있으므로 예약시 확인하시기 바랍니다.





airbusan.com



## 기업우대프로그램

기업우대 프로그램에 가입하신 기업은 특별할인을 제공받아 경비절감 효과를 얻을 수 있고, 또한 직원들이 출장 또는 개인적 이용 시에도 기업에 부여한 할인혜택을 그대로 받으실 수 있습니다.

인터넷을 통해서만 가입 및 발권이 가능합니다.

### ● 가입대상

일반 기업체, 관공서, 정당, 협회 및 단체 등

### ● 신청방법

기업의 담당자가 에어부산 홈페이지 airbusan.com 에서 가입 신청 후 기업코드를 발급받아 이용하시면 됩니다.

### ● 이용방법

할인을 원하는 임직원은 개인회원 가입이 필수이며 개인회원 가입시 기업코드, 기업명을 입력하여 가입한 후 인터넷을 통해 예매하시면 할인이 가능합니다.

에어부산 기업우대프로그램 가입을 위해서 **기업체 가입과 개인회원 가입이 필요합니다.**

## 기업우대 프로그램만의 스마트 서비스

### 부산-서울

인터넷을 통한 간편한 발권/ 당일여정변경 가능한 편리한 시스템!

#### 에어부산(기업우대)

신분증인

사원증 & 재직증명서 확인 생략 (단, 항공안전보안법상 탑승자 본인확인 절차 상 신분증확인)

여정변경

이용당일에 한해 예약센터 or 공항에서 여정변경 가능 (단, 현금결제는 여정변경불가)

수수료 (패널티)

미 탑승시 별도의 수수료가 발생하지 않음 (단, 다른 여정으로 탑승시 차액금 발생 및 환불을 원할 경우 1,000원의 수수료 부가)

기업우대 회원만의 스마트한 가격! 기분 좋은 서비스 짧은 운항시간! 실용적인 기내서비스!

### 부산-후쿠오카 (2010년 3월 29일부 운항)

	에어부산(기업우대)	고속선 (인터넷선결제)	타항공사 (인터넷 일반)
운임	200,000원 ~	190,000원 ~	252,000원 ~
운항시간	50분	2시간 55분	50분
기내서비스	신문·음료 무료	스낵·음료 유료	신문·음료 무료
특별서비스	인터넷좌석배정	없음	인터넷좌석배정

\* 유류세, Tax 불포함

### 부산-오사카 (2010년 4월 26일부 운항)

	에어부산(기업우대)	타항공사(인터넷 일반)
운임	280,000원 ~	330,300원 ~
운항시간	1시간 20분	
기내서비스	기내식 + 음료·신문	

\* 유류세, Tax 불포함

- \* 항공 기준운임은 현지 체류기간 14일 조건 성인 운임입니다.
- \* 상기운임은 에어부산 운항편에 한정되어 적용되며, 아시아나 항공 공동 운항편은 별도요금에 적용됩니다. (단, 해당 항공편 좌석 상태에 따라 상기운임이 제공되지 않을 수 있습니다.)  
▷ 적용기간(출발일기준) : 3.29. ~ 6.30.  
(적용제외기간 : 4.29. ~ 5.7. / 5.20. ~ 5.21.)
- \* 타항공사 상기운임은 현 판매운임이며, 변동 될 수 있습니다.
- \* 고속선 운임은 인터넷 선결제 기준(출발 3일전)입니다.

기업우대프로그램

가입  
절차

기업체 가입절차

1



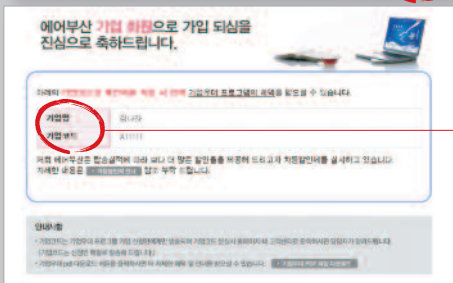
에어부산 홈페이지 [airbusan.com](http://airbusan.com)으로 접속하여  
홈페이지 상단메뉴 “기업우대프로그램”에 있는 메뉴에서  
**기업회원가입**을 클릭합니다.



‘홈페이지 서비스약관에 동의합니다’  
‘개인정보 항목에 동의합니다’에  체크한 후  
**확인** 버튼을 클릭합니다.



그림과 같은 화면이 나오면  
기업의 담당자가 상세정보를 기입한 후  
**가입신청하기**를 클릭합니다.



가입이 완료되면 가입시 작성한 이메일 주소로  
기업코드를 부여받게 됩니다.  
‘기업명과 기업코드’를 기록해 임직원들이  
모두 이용할 수 있게 사내 게시판에 공지하면 됩니다.

기업코드발급 이후  
임직원의 **개인회원 가입**은 필수입니다.

\* 상기의 이미지는 실제홈페이지상의 화면과 다를 수 있음을 알려드립니다.

기업우대프로그램

가입  
절차

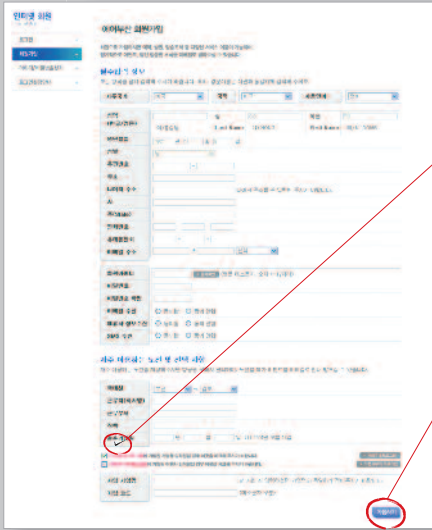
기업우대프로그램에 가입한 기업의 임직원  
개인회원 가입절차 2



홈페이지 상단메뉴 **회원가입** 을 클릭합니다.



미가입이 확인되면 회원가입  
필수항목을 입력한 후  
아래의 “ 기업우대프로그램에  
가입된 기업체 임직원일시 경우 이곳을 체크해 주시기  
바랍니다” 를 체크한 후 가입 기업명과 기업코드 입력  
란에 **발급받은 기업코드번호를 입력**하고,  
**가입하기** 버튼을 클릭합니다.



▲ 기업우대프로그램 개인회원 가입완료

기업우대프로그램의 할인은  
**인터넷으로만** 예약·발권 및 여정변경,  
환불이 가능합니다.



기업우대프로그램으로 **항공권 예약하기**  
항공권 예매를 원하는 임직원은 홈페이지 상단메뉴  
“기업우대프로그램”에 하위 메뉴 **항공권 예약** 을  
클릭하여 예매 해야만 할인 받으실 수 있습니다.

※ 홈페이지 좌측의 예약하기 메뉴로 예약을 하시면  
기업우대할인을 받으실 수 없습니다.

\* 상기의 이미지는 실제홈페이지상의 화면과 다를 수 있음을 알려드립니다.